

Smluvní podmínky Dětského letního tábora s první pomocí

a) PRvní POMoc zážitkem, o. p. s.
Kurzova 2222/16, 15500 Praha 13-Stodůlky
IČ: 28379667
běžný účet: 2500024809/2010
IBAN: CZ50 2010 0000 0025 0002 4809
BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX
ID datové schránky: ob5jwz

dále jen „provozovatel“

a

b) Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“)

:

I. Přihlášení k pobytu

1. Pro přihlášení dítěte k pobytu na táboře může objednatel využít elektronickou přihlášku (google formulář) na internetových stránkách www.prpom.cz.
2. V případě elektronického přihlášení vzniká po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek elektronické přihlášky (dále jen “přihláška”) objednatel a jejím elektronickém odeslání v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace pobytu s platností 6 pracovních dnů. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury. Potvrzení dětského lékaře o bezinfekčnosti dítěte a jeho způsobilosti být účastníkem pobytu zašle zákonný zástupce provozovateli poštou či na elektronickou adresu, nebo jej může dodat při předání dítěte na začátku pobytu.
3. Podáním přihlášky zákonný zástupce stvrzuje, že je s těmito smluvními podmínkami obeznámen a že s nimi souhlasí.
4. Přihlášky je možné podávat od spuštění přihlašování v lednu daného roku do 30. června daného roku, nebo do vyčerpání kapacity účastníků.
5. K uzavření smluvního vztahu a vzniku smlouvy dochází v okamžiku doručení plné ceny pobytu objednatel převodem na bankovní účet provozovatele dle instrukcí, které provozovatel pro tuto platbu poskytne. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatel) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury (tj. připsáním příslušné částky na účet provozovatele), vystavené provozovatelem.

6. V případě, že rezervace není ve lhůtě 6ti pracovních dnů (nebo do termínu splatnosti faktury) potvrzena ze strany objednatele úhradou plné ceny pobytu na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel právo nabídnout místo jinému zájemci.

7. V případě, že objednatel uhradí cenu pobytu provozovateli za tentýž pobyt vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poníženou o náklady (např. bankovní poplatky), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

II. Rozsah a cena služeb

1. Cena pobytu má charakter ceny smluvní. Plná cena pobytu se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.

2. Cena pobytu zahrnuje ubytování (chatičky s postelemi), stravování (běžný stravovací režim, jídlo 5x denně, neomezený přístup k pití), autobusovou dopravu, vedený program a pedagogický a zdravotnický dozor všech účastníků tábora dle platných legislativních norem, vztahujících se na dětské hromadné pobytové akce. Z účasti dítěte na táboře nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby. Cena pobytu nezahrnuje samostatnou dopravu v případě dohody a úrazové pojištění dítěte.

3. Nástup na táboře je v den zahájení objednaného termínu mezi 9 – 12 hodin. Stravování začíná večer. Při ukončení pobytu si objednatel vyzvedne své dítě na předem sjednaném místě nebo na táboře v den ukončení objednaného běhu mezi 9 – 12 hodin. Stravování končí snídaní. V případě, kdy má objednatel v úmyslu využít vlastní dopravu do / z místa pobytu, je o tomto povinen provozovatele předem písemně informovat.

III. Změny služeb

1. Provozovatel je oprávněn změnit objekt (místo konání) konání tábora v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit pobyt podle předem sjednaných podmínek.

2. V případě změny objektu konání tábora je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5 pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem odstoupit od smlouvy. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku, uhrazenou objednatelem. Tato částka může být ponížena o již vynaložené náklady provozovatele. Maximálně však do výše 10% z uhrazené částky, tj. bude vráceno minimálně 90% z uhrazené částky, a to bez zbytečného odkladu.

IV. Odstoupení od smlouvy objednatelem

1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy a tím zrušit smluvní vztah s provozovatelem, před zahájením pobytu či v jeho průběhu. Může tak učinit prostřednictvím elektronické komunikace s provozovatelem.

2. V případě zrušení pobytu objednatelem účtuje provozovatel manipulační poplatek dle následujících pravidel:

- Zrušení v dubnu a dříve: 0 % z ceny tábora.
- Zrušení během května: 50% z ceny tábora.
- Zrušení v červnu: 80% z ceny tábora.
- Zrušení v červenci: 100 % z ceny tábora.

3. Při zajištění vhodného náhradníka objednatelem se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka pobytu je objednatel povinen písemně uvědomit provozovatele nejpozději tři pracovní dny před termínem zahájení daného turnusu pobytu.

4. V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor není objednatel oprávněn uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu či na slevu z cenu ani žádné obdobné peněžité plnění.

5. Při předčasném odjezdu dítěte z tábora může objednatel uplatnit nárok výhradně jen na proplacení poměrné části stravovacího limitu a to dle aktuálních pravidel ubytovacího zařízení. Informace a pravidla na vyžádání u hlavního vedoucího tábora.

6. Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku dle výše uvedených odstavců na účet objednatele nejpozději do 14 dnů od písemného nahlášení skutečnosti, které bylo provozovateli řádně doručeno.

V. Odstoupení od smlouvy provozovatelem

1. Provozovatel může odstoupit od smlouvy s objednatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, chová se v rozporu s táborovým řádem a ohrožuje tak ostatní účastníky.

2. Provozovatel může odstoupit od smlouvy s objednatelem v případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt zdravých dětí, které jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.

3. Dále může provozovatel od smlouvy s objednatelem odstoupit, pokud objednatel poskytne nesprávné či neúplné údaje (např. při vyplňování přihlášky), v případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu, tj. objednatelem podepsaný a lékařem potvrzený Dodatek elektronické přihlášky a kopie průkazky zdravotní pojišťovny dítěte a jestliže v důsledku vyšší moci není možno pokračovat v konání tábora.

4. Pokud provozovatel odstoupí od smlouvy z důvodů zmíněných v bodech 2. a 3., může být objednateli vrácena částka za ubytování a stravné. To však pouze v případě, že tuto částku nebude provozovateli účtovat ani smluvené zařízení ubytování. Tedy částku, kterou odpustí dodavatel ubytování provozovateli za dané dítě, navrátí provozovatel objednateli. Při odstoupení od smlouvy dle bodu 1. nenáleží objednateli žádné finanční plnění.

VI. Práva z vadného plnění

1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá těmto smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné pobytové akce, vzniká objednateli právo z vadného plnění (reklamace).
2. Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu. Reklamaci je možno provést elektronicky (e-mail: info@zazij-prpom.cz).
3. Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.

VII. Další ujednání

1. V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na tábor budou u dítěte zjištěny známky akutního onemocnění (včetně výskytu vši dětské, nebo živých či mrtvých hnid), vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě k táborovému pobytu až do plného uzdravení (či účinného odstranění pedikulózy), a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv peněžitých nároků ze strany objednatele.
2. Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.
3. Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení v rámci pobytu patří alkohol, cigarety, drogy, zbraně (včetně airsoftových), pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety a přenosné videopřehrávače a televizní přijímače.
 - 3.a. Objednatel dále bere na vědomí, že zakázané vybavení bude provozovatelem zabaveno a vráceno osobně pouze objednateli.
 - 3.b. V případě, že dítě bude vědomě nabízet zakázané vybavení ostatním dětem (na táboře nebo v objektu tábora), vyhrazuje si provozovatel právo vykázat dítě z pobytu na táboře. V takovém případě nevzniká objednateli žádný peněžitý nárok. Objednatel je v takovém případě povinen odvést své dítě z tábora neprodleně a na vlastní náklady (více viz. ods. V, bod 1.).
4. Objednatel dává provozovateli tábora souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření na závažné porušení chodu tábora (zejména se jedná o podezření z krádeže cizí věci, či držení zakázaného vybavení).
5. Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení rekreačního zařízení. V případě peněžitých nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení pobytu.

6. V průběhu tábora není doporučeno děti navštěvovat (návštěva může mmj. vyvolat následnou psychickou nepohodu dítěte). V případě návštěvy po dohodě s hlavním vedoucím si provozovatel vyhrazuje právo umožnit kontakt dítěte výhradně s rodinnými příslušníky na předem určeném místě (kontakt s kamarády, spolužáky apod. nebude v průběhu konání tábora z bezpečnostních a provozních důvodů zprostředkován).

7. K dočasnému přerušení či ukončení táborového pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu.

8. Objednatel vyjádří svůj souhlas nebo nesouhlas s případným použitím fotografií či videozáznamů, zachycujících jeho dítě, v rámci propagace aktivit provozovatele v míře uvedené v přihlášce.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).

2. Zasláním řádně vyplněné elektronické přihlášky a potvrzením rezervace pobytu formou uhrazení ceny pobytu bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami.

3. Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.

4.. Objednatel byl v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů provozovatelem prostřednictvím dokumentu "Informace o zpracování osobních údajů" informován o zpracování osobních údajů v souvislosti s uzavřením smlouvy.

5. Záležitosti touto smlouvou neupravené se řídí zejm. zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Smluvní podmínky jsou platné od 1.2.2024

Ondřej Koudela, jednatel PRvní POMoc zážitkem o. p. s.

